



Ramos C. Yasmin, Salas S. Nidia (2005) Valoración del Riesgo en la Gerencia de Enfermería Mediante el Control Interno en la Clínica Dr. Marcial Fallas Díaz, Desamparados, durante los meses de Marzo a Junio del 2005". Trabajo final de graduación, modalidad tesis par optar por el grado de Licenciatura en Enfermería

Introducción. Con el fin de ampliar los servicios de salud y procurar la mejor utilización de los recursos para la población costarricense, la Caja Costarricense de Seguro Social (C.C.S.S.), ha desarrollado los Compromisos de Gestión, los cuales constituyen herramientas para garantizar el aprovechamiento y uso adecuado de los recursos y así mismo sean congruentes con los objetivos y metas planteados por cada institución. Los Compromiso de Gestión son un requisito que deben cumplir todas las instituciones que son dirigidas por la C.C.S.S; este documento se elabora con el fin de que cada centro de salud establezca las metas y objetivos que se comprometerá a realizar en cuanto a la atención de salud de los usuarios a los cuales brinde sus servicios.

Objetivo. Analizar la valoración del riesgo en la gerencia de Enfermería mediante el Control Interno en la Clínica Dr. Marcial Fallas Díaz, durante los meses de marzo a julio del 2005.

Metodología. Es una investigación de tipo cuantitativo, se dirigió a una población que consta de 9 Profesionales de Enfermería., 23 Auxiliares de Enfermería, 11 Asistentes Técnicos de Atención primaria (ATAPS) y 3 Auxiliares de Enfermería Misceláneos de Centro de Equipo Las investigadoras de acuerdo con las necesidades encontradas en el análisis, elaboraron dos instrumentos: 1. Identificación y evaluación del riesgo en la gestión de enfermería en la Dirección de Enfermería y 2. Identificación y evaluación del riesgo en la gestión de enfermería en la enfermera de Emergencias.

Resultados. Problemas encontrados en orden de prioridad en el personal ATAP son: Déficit en la atención de Calidad Limitación en Participación Comunitaria Falta de especificidad en la educación permanente Poca Participación Conjunta. En los profesionales de enfermería, Sobrecarga de trabajo Déficit en la Atención de Calidad Poca Participación Conjunta .Falta de especificidad en la educación permanente.

Conclusiones. Existe la necesidad de implementar dentro del sistema de salud costarricense las auditorias de enfermería. Por lo tanto el Colegio de Enfermeras en conjunto con las Escuelas de enfermería debe de establecer cursos de educación continua sobre gestión de enfermería y control interno, que llevaría a una administración de recursos humanos efectiva, generando atención de mayor calidad y calidez en los centros de salud. Los resultados de las investigaciones en enfermería generan nuevos espacios para el ejercicio de la profesión. Por lo que para su implementación, los investigadores y las investigadoras deben de patentar las propuestas y buscar apoyos para su ejecución.

Descriptor. Control-de-calidad, Gerencia, Gestión-del-riesgo.