

González C. Michelle, Mora G. Raquel, Roda F. Natasha (2012) Factores Organizacionales y Condiciones laborales asociados a la Satisfacción Laboral que tienen los y las profesionales en Enfermería que laboran en el Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia durante el segundo semestre del 2011. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería. Universidad de Costa Rica.

RESUMEN

Introducción.

La demanda laboral de los enfermeros y enfermeras hace que en muchos de los casos su situación se tecnifique por lo cual la satisfacción laboral de cada uno permite indagar la actitud que los (as) trabajadores muestran hacia su trabajo y a las facetas del mismo; siendo de gran importancia para entender la esfera, afectiva, cognitiva y conductual de cada ser humano.

Objetivo

Describir los factores organizacionales y condiciones laborales asociadas a la satisfacción laboral del personal de Enfermería que labora en el Hospital Dr. Rafael Ángel Caderón Guardia, durante el segundo semestre del 2011.

Metodología.

La investigación de enfoque cuantitativo descriptivo se llevo a cabo en el Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia en el segundo semestre del 2011. La muestra de 78 personas se consideró mediante un muestreo aleatorio simple cuyos datos fueron ingresados en una tabla de números aleatorios, para posteriormente seleccionar a cuáles personas aplicarles el instrumento el cual corresponde a un cuestionario, en el cual se consideraron variables como: responsabilidad, reconocimiento, relacione interpersonales, estándares, conflictos, identidad, cooperación, carga laboral, organización del trabajo entre otros. Los datos fueron analizados utilizando estadística descriptiva por medio del programa SPSS.

Resultado.

El personal de enfermería se percibe satisfecha con las dimensiones del clima organizacional, tal como la estructura, responsabilidad, desafío, relaciones interpersonales, identidad, cooperación y motivación laboral, Por el contrario, la escasez de materiales, recurso humano y la infraestructura del hospital afectan de manera negativa la satisfacción aunado al poco reconocimiento que reciben de sus superiores.

Conclusiones.

Los factores del clima organizacional identificados en la investigación, se asocian directamente en el grado de satisfacción laboral del personal de enfermería.

Descriptor: factores organizacionales, condiciones labores, satisfacción personal, enfermería.