

Pichardo M. María Alejandra, Zúñiga R. María Catalina (2012) Atención que brinda el profesional en Enfermería a la población adulta joven en la Clínica de Control del Dolor y Cuidado Paliativo, y en el Servicio de Onco-hematología del Hospital Max Peralta en Cartago, comparada con la propuesta teórica de Jean Watson, 2011. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería. Universidad de Costa Rica.

## RESUMEN

### Introducción.

Para la disciplina de enfermería, la población adulta joven, que recibe tratamiento curativo o paliativo, o en condición de dolor crónico, ha representado un grupo de poca relevancia en el quehacer investigativo de la disciplina enfermera sin embargo al aumento en la incidencia de padecimientos crónicos hace necesaria la participación del profesional en Enfermería en la atención de individuos con tratamiento curativo o paliativo desde un enfoque humanista.

### Objetivo

Analizar la atención que brinda el personal de Enfermería a la población adulta joven en la Clínica de Control del Dolor y Cuidado Paliativo, y en el Servicio de Onco-hematología del Hospital Max Peralta en Cartago, relacionada con la propuesta teórica de Jean Watson.

### Metodología.

La investigación corresponde a un estudio mixto: Desde el enfoque cuantitativo corresponde a un diseño descriptivo considerando variables como: tiempo laborado, asignación de tareas, recurso material, ergonomía, espiritualidad, afrontamiento, religión entre otros y desde el enfoque cualitativo corresponde a un estudio narrativo con la unidad de análisis: experiencia de vida percepción del cuidado, calidad de vida.. La población de estudio considero a 26 personas adultas jóvenes con procesos mórbidos de salud (con tratamiento curativo o paliativo) y dolor crónico, además de los profesionales en Enfermería, que reciban atención o laboren, respectivamente, en la Clínica de Control del Dolor y Cuidado Paliativo, y en el Servicio de Onco-hematología del Hospital Max Peralta en Cartago. Los instrumentos de recolección son un cuestionario auto-administrado y una entrevista semi-estructurada, mismos que fueron aplicados respetando los principios de Bioética y las normas establecidas por la institución donde se llevó a cabo la investigación.

### Resultado.

Los postulados de la Teoría del Cuidado Humano más evidentes en la atención: Formación de una sistema de valores humanístico-altruista, Desarrollo de una relación de ayuda-confianza, Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal, Provisión de un entorno de apoyo, de protección, y/o corrección físico, mental, socio-cultural y espiritual, y Utilización del método de resolución de conflictos para la toma de decisiones. Existe satisfacción por parte de los usuarios de la atención recibida sin embargo, ésta no cumple con los diez elementos de la Teoría del Cuidado Humano.

### Conclusiones.

La mayor parte de los postulados planteados por la teórica Jean Watson se hace presente de forma precisa en el Servicio de Onco-hematología, y en la Clínica de Control del Dolor y Cuidado Paliativo del Hospital Max Peralta, aún cuando las profesionales en Enfermería no conozcan sobre la existencia de la Teoría del Cuidado Humano.

**Descriptor:** enfermería, Jean Watson, Clínica de Control del Dolor, Cuidado Paliativo, adulto joven.