

Garita M. Jorge; Rodríguez R. Marylú. (2008). Programa de capacitación sobre las relaciones interpersonales dirigido al personal de enfermería de Medicina y Cirugía basado en la teorizante Hildegard E. Peplau. Hospital San Vicente de Paúl. Año 2008. Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Costa Rica.

### **Introducción.**

Actualmente, los seres humanos se encuentran viviendo dentro de un mundo acelerado, difícil y con grandes obstáculos para llevar a cabo una comunicación placentera unos con otros. Se ha observado, que estos factores inciden directamente sobre el comportamiento y en ocasiones generan frustraciones y estrés cuando los canales de comunicación se alteran y dificultan el diálogo asertivo. Esto a su vez, interfiere con las relaciones interpersonales existentes; sea con la familia, amigos y amigas, personas cercanas e inclusive extrañas.

### **Objetivo.**

Construir conjuntamente con el personal de enfermería un programa para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la calidad de atención que se brinda a las y los usuarios (as) fundamentado en la teoría de Hildegard E. Peplau. En los servicios de medicina y cirugía del Hospital San Vicente de Paúl. Año 2008.

### **Metodología.**

La presente práctica dirigida presentó el enfoque cualitativo con una concepción fenomenológica, inductiva, orientada al proceso.

### **Resultados.**

Se aprecia que en su mayoría presentan relaciones interpersonales satisfactorias, sin embargo, hay también una cantidad importante de personas que consideran que estas relaciones no son ni satisfactorias ni insatisfactorias lo cual es una situación difícil.

### **Conclusiones.**

Existen múltiples factores capaces de incidir sobre las relaciones interpersonales. Algunos de ellos afectan a través de factores externos, o sea del entorno tales como la inadecuada ventilación, poca iluminación y temperatura alta debido a que afectan la dimensión fisiológica del ser humano. Sin embargo, son los aspectos internos los que más afectan las relaciones interpersonales, ejemplos de ello son las experiencias de vida, la personalidad, la capacidad para afrontar situaciones, la problemática en relación al trabajo en equipo, entre otros. Esto afirma la hipótesis elaborada previamente sobre los factores que podrían afectar las relaciones interpersonales laborales.

**Descriptores.** Programa-Relaciones-interpersonales, Personal-de-Enfermería.