



Guzmán Q. Ilse. (2001). Programa de Capacitación para la atención humanizada de las personas con trastornos mentales, dirigido a los Profesionales de Enfermería de los Servicios de Medicina del Hospital William Allen Taylor de Turrialba. Práctica Dirigida de Graduación para optar al grado de Licenciatura en Enfermería. Universidad de Costa Rica.

## RESUMEN

**Introducción.** Una de las áreas de atención de enfermería que resulta más conflictiva es la referente a pacientes con problemas emocionales, ya que de alguna manera se “trabaja” con la parte más íntima del paciente, lo que implica una gran responsabilidad para el personal de salud, responsabilidad en la que debe estar incluida una adecuada sensibilización para poder abarcar correctamente la atención a las personas con trastornos mentales.

**Objetivo.** Elaborar un programa de capacitación para la atención humanizada a personas con trastornos mentales dirigido a los Profesionales de Enfermería de los Servicios de Medicina del Hospital William Allen Taylor de Turrialba.

**Metodología.** Modalidad práctica dirigida aplicando la técnica de taller. Se elaboró un programa que constó de cuatro unidades interrelacionadas entre sí, que enmarcan las necesidades identificadas en un diagnóstico previo aplicado a los profesionales que participaron en la capacitación, la cual se realizó durante los meses de Setiembre y Octubre del 2000, en las instalaciones del Instituto Nacional de Aprendizaje de Turrialba.

**Resultado.** En los cantones de Turrialba y Jiménez aproximadamente más del 1% de la población presenta algún tipo de trastorno emocional y/o conductual. (Departamento de Bioestadística Hospital William Allen, 1997). Esta población es atendida en la consulta externa del Hospital o en los Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (E.B.A.I.S.), y en caso de que requieran hospitalización son ubicados en los Servicios de Medicina, en estos servicios el personal de enfermería tiene amplia experiencia en el manejo del usuario de medicina interna, no así del usuario con patologías psiquiátricas; por lo cual en estos servicios se genera en el personal grandes niveles de estrés, angustia y preocupación al no poder atenderlos adecuadamente. El hospital cuenta con solo un médico psiquiatra, el cual no labora los fines de semana, ni feriados, y no realiza disponibilidad. Por otra parte, no hay profesionales de enfermería con especialidad en Salud Mental y Psiquiatría que puedan atender a estos pacientes, brindar apoyo y asesoría al personal, justificándose así la necesidad e importancia que tuvo este programa de sensibilización para lograr mitigar temores, ampliar conocimientos, modificar actitudes e incrementar el sentido humanitario característico del profesional de enfermería.

**Conclusión.** El desarrollo de un programa en salud mental permite una relación productiva donde los participantes se sienten libres para expresar sus opiniones y la búsqueda de soluciones a los problemas tratados. La reflexión sobre los diferentes temas, conlleva a adoptar medidas correctivas necesarias para lograr el cambio que se busca con la capacitación.

**Descriptores:** Atención humanizada, trastornos mentales, Enfermería, Taller de Salud Mental.

